

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE CROSSDOC.FR

### 1. Préambule

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « **CGU** ») régissent les relations intervenant entre :

- (i) la plateforme accessible depuis l'adresse « [www.crossdoc.fr](http://www.crossdoc.fr) » (le « **Site** ») ; et
- (ii) les personnes inscrites sur le Site étant nécessairement des professionnels de santé francophones (en ce compris, les pharmaciens et les professionnels du secteur paramédical) (les « **Utilisateurs** »).

Le Site est édité par CrossDoc, société par actions simplifiée au capital social de 1.500 euros, dont le siège social est situé 215, rue de Charenton – 75012 Paris et immatriculée auprès du Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 878 993 526 (« **CrossDoc** »).

Les données de santé à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre de l'utilisation du Site sont hébergées auprès d'un hébergeur certifié de santé, conformément aux dispositions de l'article L.1111-8 du Code de la santé publique.

En particulier, les données de santé et les serveurs sont hébergés par AZNetwork, société par actions simplifiée au capital de 1.130.000 euros, dont le siège social est situé 40, rue Ampère – 61000 Alençon et immatriculée auprès du Registre du Commerce et des Sociétés d'Alençon sous le numéro 423 880 061 (l'« **Hébergeur** »).

Les serveurs sont administrés par Anamorphik Studio, société à responsabilité limitée au capital de 8.512 euros, dont le siège social est situé 165, avenue André Malraux – 54600 Villers-lès-Nancy et immatriculée auprès du Registre du Commerce et des Sociétés de Nancy sous le numéro 420 055 550 (l'« **Infogéreur** »).

### 2. Fonctionnalités du Site

#### 2.1 Objet du Site

Le Site est une plateforme de mise en relation entre les Utilisateurs suivants :

- (i) des soignants francophones sollicitant d'autres professionnels de santé membres d'une société savante, soit pour une question d'ordre général, soit pour un conseil dans la prise en charge d'un patient, hors de la présence de ce dernier, sur la base d'un dossier électronique (informations, documents ou éléments médicaux) (les « **Utilisateurs Demandeurs** ») ; et
- (ii) des professionnels de santé reconnus, membres d'une société savante (les « **Utilisateurs Experts** ») faisant parvenir aux Utilisateurs Demandeurs des réponses à leurs questions accompagnées d'un niveau de preuve et de recommandation ( les « **Avis des Utilisateurs Experts** »).

En particulier, le Site assure :

- l'identification des acteurs ;
- la sécurité des données ; et
- la traçabilité des échanges.

Les données sont hébergées par l'Hébergeur et infogérées par l'Infogéreur.

Les données de santé collectées lors des échanges entre les Utilisateurs Demandeurs et les Utilisateurs Experts ne sont accessibles que :

- aux personnes ayant participé à leur réalisation ;
- aux gestionnaires du Site ; et
- aux associés de CrossDoc.

## **2.2 Niveau de service**

Le Site est accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, à l'exception des cas de force majeure, difficultés liées à la structure du réseau de télécommunications ou difficultés techniques.

Pour des raisons de maintenance, l'accès au Site peut être suspendu. CrossDoc fera tout son possible afin d'en informer préalablement les Utilisateurs.

CrossDoc ne garantit pas la durée des services et des fonctionnalités du Site et se réserve expressément le droit de mettre fin à toute(s) ou partie(s) de ses fonctionnalités, à tout moment, sans préavis et sans motif.

## **3. Accès au Site**

### **3.1 Conditions d'ouverture du compte-utilisateur**

L'ouverture d'un compte-utilisateur sur le Site est subordonnée à la transmission du formulaire d'inscription dûment complété.

Pour pouvoir bénéficier de tous les services du Site, en particulier pour pouvoir demander et/ou répondre à/par un Avis d'Utilisateur Expert, l'Utilisateur doit valider son profil par un courriel de confirmation.

Si les personnes souhaitant bénéficier des services du Site ne communiquent pas l'ensemble des informations demandées ou communiquent des informations inexacts et/ou incomplètes, leur inscription au Site ne sera pas validée et elles ne pourront pas utiliser les services mis à leur disposition sur le Site.

### **3.2 Acceptation des CGU**

Dans le cadre de leur inscription au Site, les Utilisateurs prennent connaissance des présentes CGU et les acceptent dans leur intégralité formellement en poursuivant leur inscription.

CrossDoc est susceptible de modifier unilatéralement les présentes CGU, ce dont elle informera en temps utile les Utilisateurs par tout moyen, notamment lors de leur identification et/ou connexion ultérieure au Site ou par courriel.

A défaut d'acceptation des CGU modifiées, l'Utilisateur pourra voir son accès au Site suspendu.

#### **4. Confidentialité et déontologie**

L'identifiant et le mot de passe de l'Utilisateur sont strictement personnels. L'Utilisateur s'interdit de les communiquer à tout tiers. Dans le cas contraire, l'Utilisateur supporte personnellement toute conséquence préjudiciable qui découlerait d'une utilisation de son compte-utilisateur non conforme aux présentes CGU.

En cas de divulgation involontaire ou présomption de divulgation involontaire de son identifiant et mot de passe à une tierce personne, l'Utilisateur s'engage à prendre toutes précautions utiles et notamment à modifier sans délai son mot de passe via la rubrique prévue à cet effet et accessible sur le Site.

L'Utilisateur est informé et accepte que l'historique de ses accès au Site soit utilisé comme preuve en cas de contestation sur la confidentialité ou l'intégrité des données.

L'intégrité, la confidentialité et l'audibilité des informations stockées sur le Site sont conformes aux exigences légales.

L'Utilisateur s'engage à respecter, en tout état de cause et dans ses relations avec ses patients et avec les autres Utilisateurs, les dispositions du Code de déontologie médicale et du Code de la santé publique qui lui sont applicables.

#### **5. Responsabilité**

##### **5.1 Responsabilité du Site**

CrossDoc est tenue à une obligation de moyen pour la délivrance du service accessible sur le Site.

En particulier, CrossDoc n'est pas responsable en cas de la survenance :

- d'un événement de force majeure, tel que défini à l'article 1218 du Code civil, ayant un impact sur le service accessible sur Site ;
- de problèmes liés au réseau internet ;
- de pannes ou dommages résultant des équipements de l'Utilisateur ou encore de la contamination du système informatique de l'Utilisateur par des virus, attaques et malveillances de tiers ;
- d'indisponibilité ou dysfonctionnement du Site quelle qu'en soit la raison ; et
- d'utilisation du Site par l'Utilisateur non conforme aux présentes CGU.

CrossDoc ne prend aucun engagement à fournir les services mis à disposition sur le Site de façon ininterrompue ou pleinement compatible avec les matériels et logiciels des Utilisateurs.

CrossDoc n'engage pas sa responsabilité, ne pourra subir aucune conséquence et notamment ne sera redevable d'aucune indemnisation, du fait d'un fonctionnement éventuellement dégradé ou défectueux du Site et de l'indisponibilité totale ou partielle de tout ou partie des fonctionnalités du Site. CrossDoc s'engage toutefois à faire ses meilleurs efforts pour remédier dans un délai raisonnable à ces indisponibilités et dysfonctionnements du Site.

##### **5.2 Responsabilité des Utilisateurs**

L'utilisation du Site par les Utilisateurs se fait conformément à son usage, dans le respect des lois et règlements en vigueur, notamment des dispositions du Code de déontologie médicale et du Code de la santé publique qui leur sont applicables, ainsi que des présentes CGU.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de son compte-utilisateur du Site, en particulier s'agissant du contenu des messages échangés au moyen du Site, en ce compris les Avis des Utilisateurs Experts. CrossDoc n'est pas chargée du contrôle des messages échangés entre les Utilisateurs et ne saurait en aucun cas en être tenue responsable, les Utilisateurs agissant de manière indépendante et eu égard à leur statut de professionnel de santé.

Les échanges sur le Site sont réservés à l'Utilisateur Demandeur qui requiert un avis médical et à l'Utilisateur Expert qui y répond. Par conséquent, le patient ne peut maîtriser le contenu ou les accès à son dossier sur le Site en dehors des cas prévus à l'Article 7 des présentes.

Lorsque la demande de l'Utilisateur Demandeur concerne la prise en charge d'un patient, les informations relatives au patient concerné ne peuvent en aucun cas être partagées avec d'autres professionnels de santé qui ne seraient pas Utilisateurs du Site.

Toute utilisation du Site préjudiciable à un tout tiers est susceptible d'engager la responsabilité de l'Utilisateur concerné et la suspension voire la fermeture de son compte-utilisateur pendant un délai pouvant être défini par CrossDoc.

## **6. Avis des Utilisateurs Experts**

Les Utilisateurs Demandeurs ne peuvent en aucun cas formuler les demandes suivantes qui sont exclues de l'objet du Site et ne peuvent par conséquent pas donner lieu à des Avis des Utilisateurs Experts :

- les demandes urgentes, cette notion relevant de l'appréciation de CrossDoc ;
- les demandes relatives à des maladies rares, telles qu'elles sont communément admises dans le domaine médical ;
- les demandes nécessitant une bibliographie exhaustive sur un thème particulier ; et
- les demandes nécessitant une réunion de concertation pluridisciplinaire.

Les Avis des Utilisateurs Experts constituent des analyses et des recommandations fondées sur les seuls éléments partagés par les Utilisateurs Demandeurs et sont émis uniquement à destination des Utilisateurs Demandeurs.

Par conséquent, la mise en œuvre et le suivi des Avis des Utilisateurs Experts demeurent l'entière responsabilité des Utilisateurs Demandeurs. CrossDoc ne saurait, à aucun titre et en aucune manière, voir sa responsabilité engagée, notamment en cas de difficultés survenant entre un Utilisateur Demandeur et son patient en ce qui concerne la mise en œuvre et le suivi d'un Avis d'Utilisateur Expert.

Les Utilisateurs s'engagent à ce que les Avis des Utilisateurs Experts ne soient diffusés que sur le Site, à l'exclusion de tout autre moyen de diffusion.

## **7. Données à caractère personnel et secret médical**

## 7.1 Données à caractère personnel

Le Site permet l'échange de données à caractère personnel, dont des données de santé, relatives aux personnes physiques prises en charge par les Utilisateurs. CrossDoc est responsable du traitement de ces données à caractère personnel et agit conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978.

Les données de santé relatives à un patient peuvent être partagées avec d'autres Utilisateurs avec l'accord préalable du patient concerné et à des fins de prise en charge.

Lorsque les échanges concernent un patient, il appartient à l'Utilisateur Demandeur de délivrer au patient concerné les informations suivantes :

- l'identité du responsable de traitement (CrossDoc) ;
- la finalité du traitement consistant à la gestion des informations et au partage de celle-ci dans un objectif de diagnostic, d'information et d'amélioration des connaissances ;
- les modalités d'exercice des droits d'opposition, de rectification, de suppression et d'accès aux données à caractère personnel ; et
- les modalités d'hébergement des données à caractère personnel qui sont échangées sur le Site (dont certaines relèvent de la catégorie des données de santé à caractère personnel) auprès d'un hébergeur certifié.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, toute personne concernée dispose d'un droit d'accès, d'un droit de rectifier, de compléter, de mettre à jour, de s'opposer ou d'effacer les données à caractère personnel la concernant.

Les demandes d'accès aux données de santé sont traitées dans le respect des règles prévues à l'article L.1111-7 du Code de la santé publique. La personne concernée par les données échangées sur le Site peut s'adresser directement à l'Utilisateur Demandeur ou au responsable de traitement et faire une demande à l'adresse électronique suivante : [contact@crossdoc.fr](mailto:contact@crossdoc.fr).

Toute demande devra être accompagnée de la copie d'un titre d'identité portant la signature du titulaire. La demande devra préciser l'adresse postale à laquelle devra parvenir la réponse. CrossDoc disposera d'un délai de deux (2) mois pour répondre suivant la réception de cette demande.

## 7.2 Consentement des patients

Aucune donnée à caractère personnel n'est traitée sur le Site sans le consentement préalable de la personne concernée.

A cette fin, lorsque la demande de l'Utilisateur Demandeur vise la prise en charge d'un patient, l'Utilisateur Demandeur s'engage à informer, systématiquement et préalablement, le patient concerné de son inscription sur le Site et en particulier du fait que les informations médicales le concernant peuvent être diffusées de manière sécurisée entre professionnels de santé sur le Site.

A la suite de cette information, l'Utilisateur Demandeur s'engage à recueillir le consentement de son patient et en est personnellement responsable.

### **7.3 Secret médical**

Les données de santé à caractère personnel sont couvertes par le secret professionnel dans les conditions prévues à l'article L.1110-4 du Code de la santé publique, dont la violation est réprimée par l'article 226-13 du Code pénal. La révélation de telles informations à d'autres Utilisateurs ne peut intervenir qu'après accord du patient concerné.

## **8. Propriété intellectuelle**

CrossDoc est titulaire du nom de domaine « crossdoc.fr ». Le Site dans son ensemble et les éléments qui le composent (notamment, charte graphique, textes, arborescence, logiciels qui sont mis en œuvre pour le fonctionnement du Site, animations, bases de données, plateformes techniques, illustrations, schémas, représentations, logos, etc.) constituent des œuvres de l'esprit protégées par les articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Le Site ainsi que les éléments qui le composent sont la propriété exclusive de CrossDoc, seule habilitée à utiliser les droits de propriété intellectuelle y afférents, notamment marques, modèles, droits d'auteur, droit *sui generis* de base de données, à titre originaire ou par l'effet d'une licence ou d'une autorisation expresse.

L'usage de tout ou partie du Site, notamment par extraction, téléchargement, reproduction, transmission, *reverse engineering*, décompilation, désassemblage, représentation ou diffusion est strictement interdit.

La violation de ces dispositions soumet son auteur aux sanctions prévues tant par le Code de la propriété intellectuelle au titre notamment de la contrefaçon de droits d'auteur (articles L.335-3 et suivants du Code de la propriété intellectuelle), de droit des marques (articles L.716-9 et suivants du Code de la propriété intellectuelle), de droit du producteur de bases de données (articles L.341-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle) que par le Code civil en matière de responsabilité civile (articles 1240 et suivants du Code civil).

Tous les sites ayant un lien hypertexte dirigeant vers le Site ou l'un quelconque des éléments qui le composent ne sont pas sous le contrôle de CrossDoc et qui décline par conséquent toute responsabilité (notamment éditoriale) concernant l'accès et le contenu de ces sites.

L'Utilisateur s'engage à respecter pleinement l'intégralité des droits de CrossDoc. A ce titre, il reconnaît qu'il n'est cessionnaire d'aucun autre droit que celui d'utiliser les moyens notamment techniques mis à sa disposition par le Site dans le respect des présentes CGU.

## **9. Dispositions diverses**

Les présentes CGU sont soumises en toutes leurs dispositions à la loi française.

Tout différend émanant des présentes CGU sera soumis aux tribunaux compétents du ressort de la Cour d'appel de Paris. Les Utilisateurs et CrossDoc s'efforceront au préalable à régler tout différend émanant des présentes CGU par voie amiable.